

CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD Y USABILIDAD

Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.

Fecha: Diciembre 10 de 2024

Desarrollador Web: Germán Ricardo Correa Sabria

Contacto: germanrcs@gmail.com / 57 3103065923

1. Introducción

Por medio del presente documento, certifico que el sitio web desarrollado para el **Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.** cumple con los criterios de accesibilidad y usabilidad requeridos por el **Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia (MinTIC)**, en conformidad con la normativa vigente, incluyendo la **Ley 1712 de 2014** (Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública) y las **Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web WCAG 2.1**, niveles **A** y **AA**. El sitio web fue desarrollado utilizando **Laravel versión 11** y **PHP 8.3**, con el kit **Jetstream**, lo que garantiza una base tecnológica moderna, escalable y accesible.

2. Alcance

Este documento incluye:

- Los criterios de accesibilidad y usabilidad implementados.
- Evidencias visuales y técnicas del cumplimiento de dichos criterios.
- Herramientas utilizadas para la validación.

3. Criterios de Accesibilidad y Usabilidad Implementados

3.1 Perceptibilidad

- **Texto alternativo para imágenes:** Todas las imágenes cuentan con descripciones claras y concisas (alt), optimizadas para lectores de pantalla.
- **Contraste de colores:** Se corrigieron los errores detectados en el contraste de texto y fondo, alcanzando un mínimo de 4.5:1 para texto normal y 3:1 para texto grande.
- **Compatibilidad con tecnologías de asistencia:** Se implementaron atributos ARIA en elementos interactivos para mejorar la compatibilidad con lectores de pantalla.

3.2 Operabilidad

- **Navegación por teclado:** Todos los elementos del sitio, incluidos menús desplegables, formularios y botones, son accesibles mediante el teclado.
- **Controles de contenido dinámico:** El módulo de rotación de imágenes (slider) incluye botones para avanzar, retroceder, pausar y reanudar, con etiquetas descriptivas visibles y accesibles mediante teclado y lectores de pantalla.

3.3 Comprensibilidad

- **Títulos descriptivos:** Todas las páginas tienen títulos que describen claramente su propósito, mejorando la navegación y la comprensión del contenido.
- **Mensajes de error accesibles:** Los formularios cuentan con mensajes claros y accesibles que indican errores y campos obligatorios.

3.4 Robustez

- **Compatibilidad con navegadores modernos:** El sitio fue probado en los navegadores más utilizados (Chrome, Firefox, Edge y Safari), garantizando una experiencia consistente.
- **Código validado:** El HTML y CSS cumplen con los estándares establecidos por el W3C.

4. Evidencias del Cumplimiento

Criterios de Usabilidad

El sitio web cumple con los criterios de usabilidad exigidos, que incluyen:

- **Navegación clara y accesible:** Los usuarios pueden acceder fácilmente a todas las secciones mediante un menú estructurado que sigue las pautas de navegabilidad óptimas. (Ver imagen 1: Captura del menú de navegación)

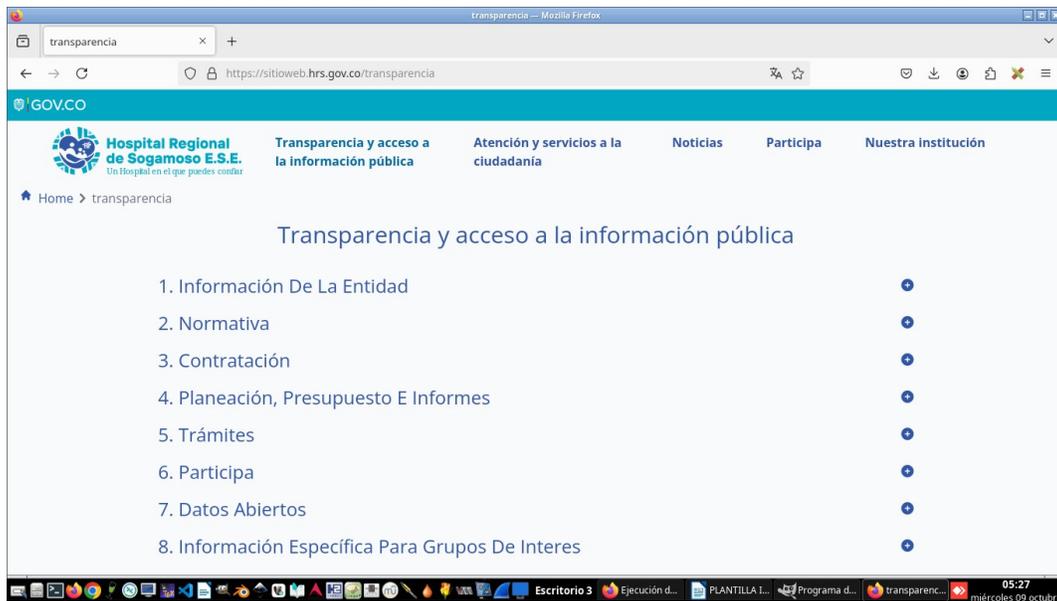


imagen 1: Captura del menú de navegación

- **Velocidad de carga optimizada:** Se ha realizado una optimización para mejorar la velocidad de carga en dispositivos móviles y de escritorio (Ver imagen 2: Captura sitio version movil)

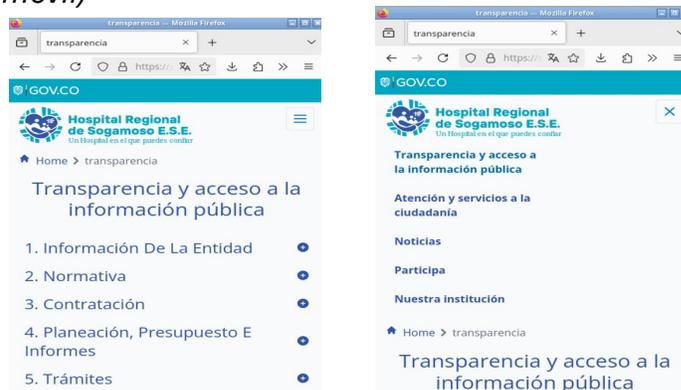


imagen 2: Captura sitio version movil

- **Interacción intuitiva:** Los formularios y funcionalidades han sido diseñados con interfaces accesibles y fáciles de usar (*Ver imagen 3: Captura formulario*)

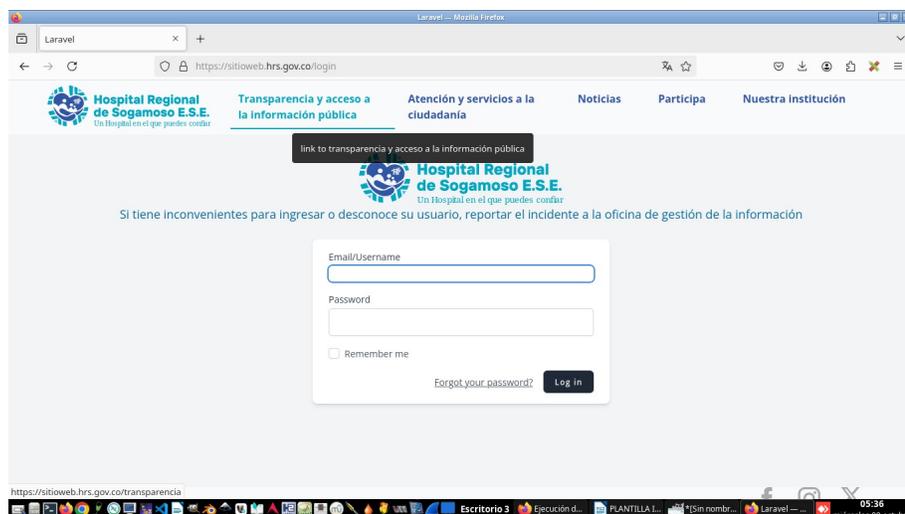


imagen 3: Captura formulario

Crterios de Accesibilidad (Nivel AA)

El sitio web cumple con los criterios de accesibilidad nivel AA establecidos por la WCAG 2.1. Estos incluyen:

- **Texto alternativo en imágenes:** Todas las imágenes del sitio cuentan con descripciones apropiadas (alt text). (*Ver imagen 4: Ejemplo de imagen con texto alternativo*)

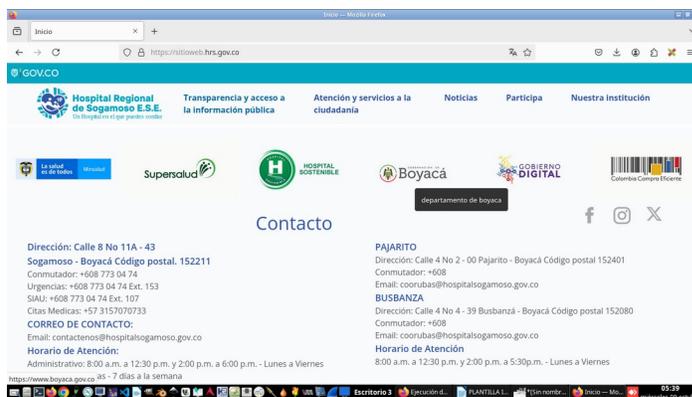


imagen 4: Ejemplo de imagen con texto alternativo

- **Compatibilidad con tecnologías de asistencia:** El sitio ha sido probado para su funcionalidad con lectores de pantalla.
- **Contraste adecuado:** Se ha verificado que todos los elementos textuales cumplen con los requisitos de contraste mínimo con el fondo. (Ver imagen 5: Ejemplo de contraste cumplido)



imagen 5: Ejemplo de contraste cumplido

- **Teclado navegable:** Todos los elementos interactivos son accesibles mediante el uso del teclado. (Ver imagen 6: Ejemplo de navegacion con tecla tabulador)



imagen 6: Ejemplo de navegacion con tecla tabulador

Transparencia y Acceso a la Información

Se han dispuesto los espacios necesarios para publicar la información referente a la transparencia y acceso a la información pública, incluyendo:

- **Sección de Transparencia:** Esta sección se encuentra activa y lista para que los responsables de la institución publiquen la información requerida por ley.

- **Formulario de PQRSD:** Accesible desde el menú “Atención y servicios a la ciudadanía” y en la imagen del banner principal los cuales redirigen al formulario en el portal almera.

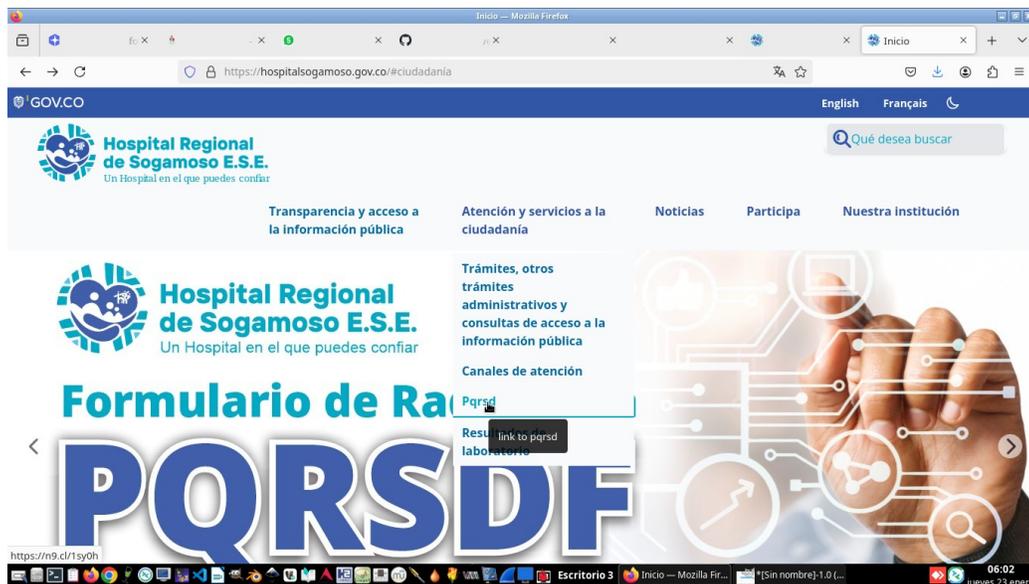


imagen 7: Enlaces a Formulario PQRSD

A screenshot of a web browser displaying the PQRSD form on the Almera portal. The browser's address bar shows the URL https://t.almeraim.com/form?data=eyJhcGlrZkxiOjJlRiYTY3N2NlM2M2Yjg0Y2YyZjg1MTMwYmY4MjZhNGFmM... The form is titled 'Formulario de Ra' and 'PQRSDF'. It contains several input fields: 'Nombre y apellido *', 'Tipo de identificación', 'Número de identificación *', 'Teléfono / Celular *', 'Correo electrónico', 'Tipo de usuario', and 'Dirección'. Each field has a red label 'Pregunta requerida' below it. A blue button labeled 'Datos de contacto' is visible above the 'Teléfono / Celular *' field.

imagen 8: Formulario PQRSD en Almera

- **Tramites y Servicios:** Tenemos iconos descriptivos de acuerdo a la línea gráfica. Al hacer click despliega botones de acceso al servicio, instructivo suit y video instructivo, no todos los servicios tienen acceso directo al servicio o video instructivo no hasido realizado aún por lo que se visualiza en gris opaco lo que no es disponible pero que estará a futuro.



imagen 9: Acceso a trámites y servicios

- **Menú Participa:** sección dedicada a fomentar la participación ciudadana en la toma de decisiones y en la gestión pública.
 - **Descripción:** requerimiento que explica la función de esta sección.
 - **Secciones por desarrollar:** "Participación para la identificación de problemas y diagnósticos de necesidades", "Planeación y/o presupuesto participativo", "Consulta ciudadana, "Colaboración e innovación abierta" y "Control ciudadano" estan disponibles pero todavía no se ha desarrollado contenido para estas por parte de la institución.

- **Micrositio rendición de cuentas:** micrositio en el cual se promueve la participación a la rendición de cuentas anual, aquí se cuenta con enlace a formulario de prefuntas, documentos relacionados con la rendición de cuentas clasificados por vigencia y zona para leer las solicitudes.



imagen 10: Micrositio rendición de cuentas



imagen 11: Documentos relacionados con la rendición de cuentas



imagen 12: Despliegue de sección informes de Gestión

Haga sus Preguntas para la Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2024

Estimado ciudadano, en el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. valoramos profundamente su opinión y nos comprometemos a atender sus inquietudes relacionadas con el ejercicio de rendición de cuentas que llevamos a cabo. Por ello, lo invitamos a registrar su solicitud de información o comentario, el cual podrá ser resuelto durante el evento de la audiencia pública. En caso de que su intervención no sea seleccionada de manera aleatoria para el evento, le garantizamos que será atendida de manera oficial dentro de los diez (10) días hábiles posteriores a la realización de la audiencia, utilizando el medio de comunicación que usted elija.

Los campos con * son obligatorios.

Nombre Completo: *	Tipo de Documento: *	Número de Documento: *
<input type="text" value="Nombre Completo"/>	<input type="text" value="Seleccione Tipo de Documento"/>	<input type="text" value="Número de Documento"/>
Teléfono: *	Email: *	Dirección de Correspondencia:
<input type="text" value="Teléfono de contacto"/>	<input type="text" value="correo@mail.com"/>	<input type="text" value="Dirección de Correspondencia"/>
Medio de Respuesta: *	<input type="text" value="Seleccione el medio de respuesta"/>	
Pregunta: *	<input type="text" value="Por favor registre acá de manera clara su observación o duda frente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas"/>	

imagen 13: Formulario captura de solicitud de información rendición de cuentas

5. Herramientas Utilizadas

Las siguientes herramientas se emplearon para validar el cumplimiento de los criterios de accesibilidad y usabilidad:

- **WAVE:** Para evaluar accesibilidad web.
- **WCAG Contrast Checker:** Para validar el contraste de colores.
- **Lighthouse (Google Chrome):** Para verificar accesibilidad, rendimiento y mejores prácticas.
- **W3C Validator:** Para validar el código HTML y CSS.

6. Certificación

Como desarrollador web responsable del proyecto, certifico que el sitio web del **Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.** cumple con los estándares de accesibilidad y usabilidad requeridos por el MinTIC, en conformidad con la normativa vigente y las **WCAG 2.1 (niveles A y AA)**. Este cumplimiento garantiza que el sitio web sea accesible e inclusivo para todos los usuarios, incluidos aquellos con discapacidades, promoviendo el acceso equitativo a la información y servicios de la entidad.

Desarrollador Web:



GERMÁN RICARDO CORREA SANABRÍA

Auditor Líder ISO/IEC 27001:2020 (Certificado ERCA No. 1019414)

Ing. Electrónico (TP. CN206-173720)

Contacto: germanrcs@gmail.com / 57 3103065923