

# Mapa de Proceso del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.



Hospital  
Regional de  
Sogamoso E.S.E.

Procesos  
estratégicos



Direcionamiento  
Estratégico



Desarrollo Organizacional



Gestión de Calidad



Atención al usuario  
y su familia



Atención inmediata



Atención ambulatoria



Atención en  
hospitalización



Atención integral y  
prestación de servicios



Acceso a los  
servicios



Atención en el servicio  
de imágenes diagnósticas



Atención en el servicio  
de laboratorio clínico



Atención del servicio  
farmacéutico



Docencia, gestión del  
conocimiento e innovación



Atención quirúrgica

SEGURIDAD DEL PACIENTE

HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN

Procesos  
de apoyo



Gestión del talento  
humano



Gestión jurídica  
y contractual



Gestión financiera



Gestión de la  
información



Gestión documental



Gestión de recursos  
físicos



Gestión de tecnología  
biomédica



Gestión de  
comunicaciones



Evaluación y  
control de la gestión

Gestión del riesgo

Responsabilidad  
Social

Procesos de  
evaluación  
y control

Procesos misionales

Satisfacción del usuario y de los grupos de valor

Necesidades y expectativas del usuario y su familia