
	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>		<b>CÓDIGO:</b>
			FECHA: DICIEMBRE DE 2018
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CALIDAD</b>		VERSION:00
			Página 1 de 17
	<b>Macroproceso</b>	DIRECCIONAMIENTO	
<b>Proceso</b>	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO		
<b>Subproceso</b>	SIAU		
<b>Protocolo</b>	GUIA DE CARACTERIZACION DE USUARIOS		

GUIA DE CARATERIZACION DE USUARIOS  
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.

PERIODO COMPRENDIDO ENTRE OCTUBRE DE 2017 A JULIO DE 2018

Elaboró:  
MARIA MONICA VARGAS CRISTANCHO  
TRABAJADORA SOCIAL- COORDINADORA SIAU.

SOGAMOSO  
2018

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>		<b>CÓDIGO:</b>
			FECHA: DICIEMBRE DE 2018
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CALIDAD</b>		VERSION:00
			Página 2 de 17
	<b>Macroproceso</b>	DIRECCIONAMIENTO	
	<b>Proceso</b>	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO	
<b>Subproceso</b>	SIAU		
<b>Protocolo</b>	GUIA DE CARACTERIZACION DE USUARIOS		

## GUIA DE CARATERIZACION DE USUARIOS HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.

### INDICE

#### VARIABLES

##### 1. NIVELES DE USO:

1.1.1 Número de Usuarios de Consulta Externa: 40.426

1.2 Periodo comprendido: Octubre 2017 a Julio 2018

##### 2. GEOGRAFICAS

2.1 Ubicación

##### 3. DEMOGRAFICAS

3.1 Edad

3.2 Genero

3.3 Discapacidad

3.4 Régimen de afiliación

##### 4. INTRINSECAS

4.1 Uso de canales

##### 5. COMPORTAMIENTO (Niveles de uso por servicio)

##### 6. EVENTOS

6.1 Nacimientos: 2001

6.1.1 Genero de Recién Nacidos

6.1.2 Tipo de Parto


6.1.3 Edad de las Madres Atendidas

6.1.4 Estado Civil de las Madres Atendidas

6.1.5 Escolaridad de las Madres Atendidas

6.1.6 Régimen de Afiliación de Las Madres Atendidas

6.1.7 Procedencia de las Madres Atendidas

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>		<b>CÓDIGO:</b>
			FECHA: DICIEMBRE DE 2018
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CALIDAD</b>		VERSION:00
			Página 3 de 17
	<b>Macroproceso</b>	DIRECCIONAMIENTO	
<b>Proceso</b>	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO		
<b>Subproceso</b>	SIAU		
<b>Protocolo</b>	GUIA DE CARACTERIZACION DE USUARIOS		

## VARIABLES

### 1. NIVELES DE USO:

- 1.1 Número de Usuarios: 40.426
- 1.2 Periodo comprendido: Octubre 2017 a Julio 2018

### 2. GEOGRAFICAS

- 2.1 Ubicación o procedencia

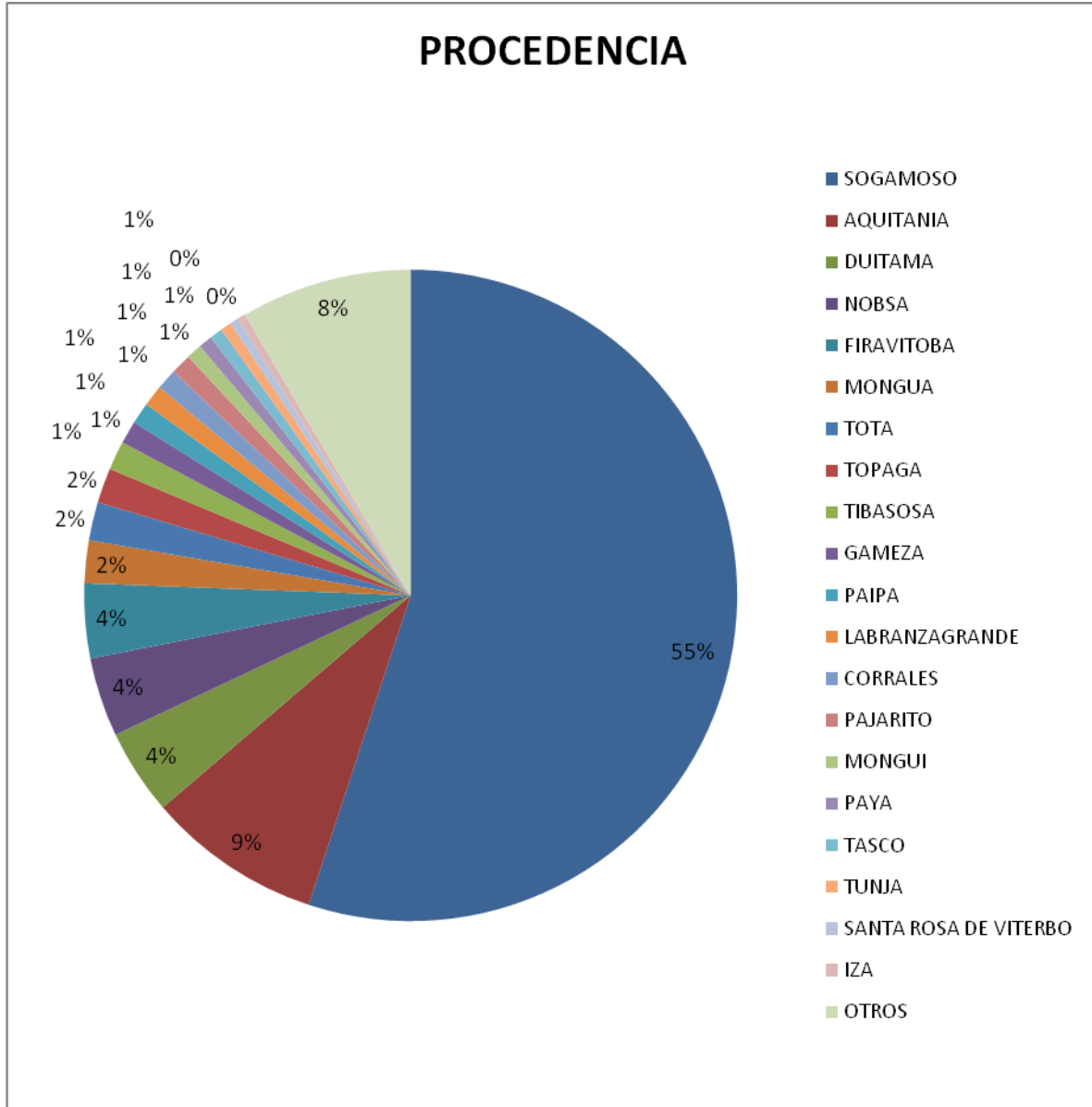
TOTAL 167 MUNICIPIOS

REPRESENTADOS 20 MUNICIPIOS **36.994 USUARIOS**



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E		CÓDIGO:
		FECHA: DICIEMBRE DE 2018
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CALIDAD		VERSION:00
		Página 4 de 17
Macroproceso	DIRECCIONAMIENTO	
Proceso	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO	
Subproceso	SIAU	
Protocolo	GUIA DE CARACTERIZACION DE USUARIOS	

OTROS MUNICIPIOS: 3432



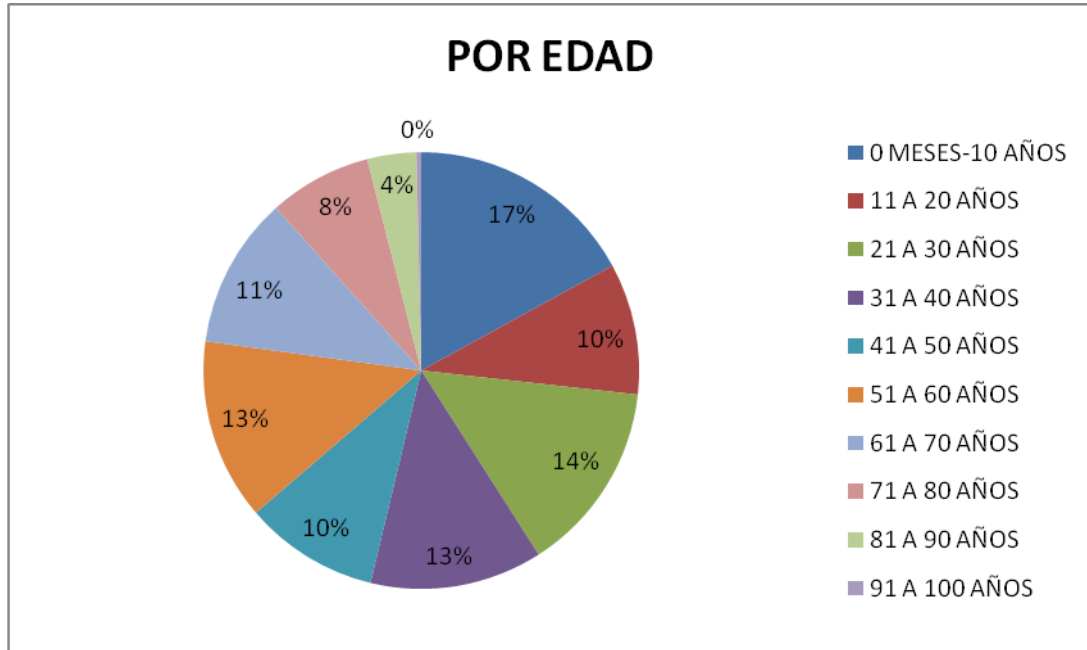
Como se observa en la grafica los usuarios que más han asistido al hospital son procedentes en Sogamoso con un 55%, seguido de un 9 % procedente de Aquitania.

### 3. DEMOGRAFICAS

#### 3.1 Edad



<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>		<b>CÓDIGO:</b>
		FECHA: DICIEMBRE DE 2018
<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CALIDAD</b>		VERSION:00
		Página 5 de 17
<b>Macroproceso</b>	DIRECCIONAMIENTO	
<b>Proceso</b>	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO	
<b>Subproceso</b>	SIAU	
<b>Protocolo</b>	GUIA DE CARACTERIZACION DE USUARIOS	



Los rangos de edad más representados se ubican en un 17% entre 0 meses a 10 años y en un 17% entre 21 a 30 años de edad, y en un 14% entre 51 a 60 años de edad, y 13% de 31 a 40 años , 61 a 100 años representado en 23 %.

### 3.2 Genero

TOTAL: 40.426

FEMENINO	27.414
MASCULINO	13.012



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E

CÓDIGO:

FECHA: DICIEMBRE DE 2018

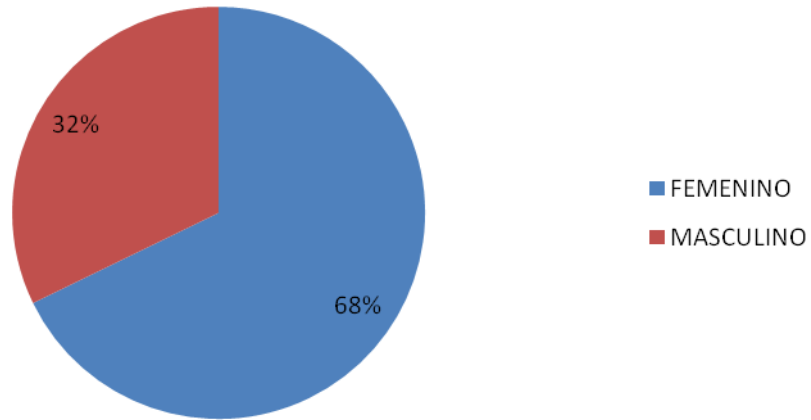
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CALIDAD

VERSION:00

Página 6 de 17

Macroproceso	DIRECCIONAMIENTO
Proceso	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO
Subproceso	SIAU
Protocolo	GUIA DE CARACTERIZACION DE USUARIOS

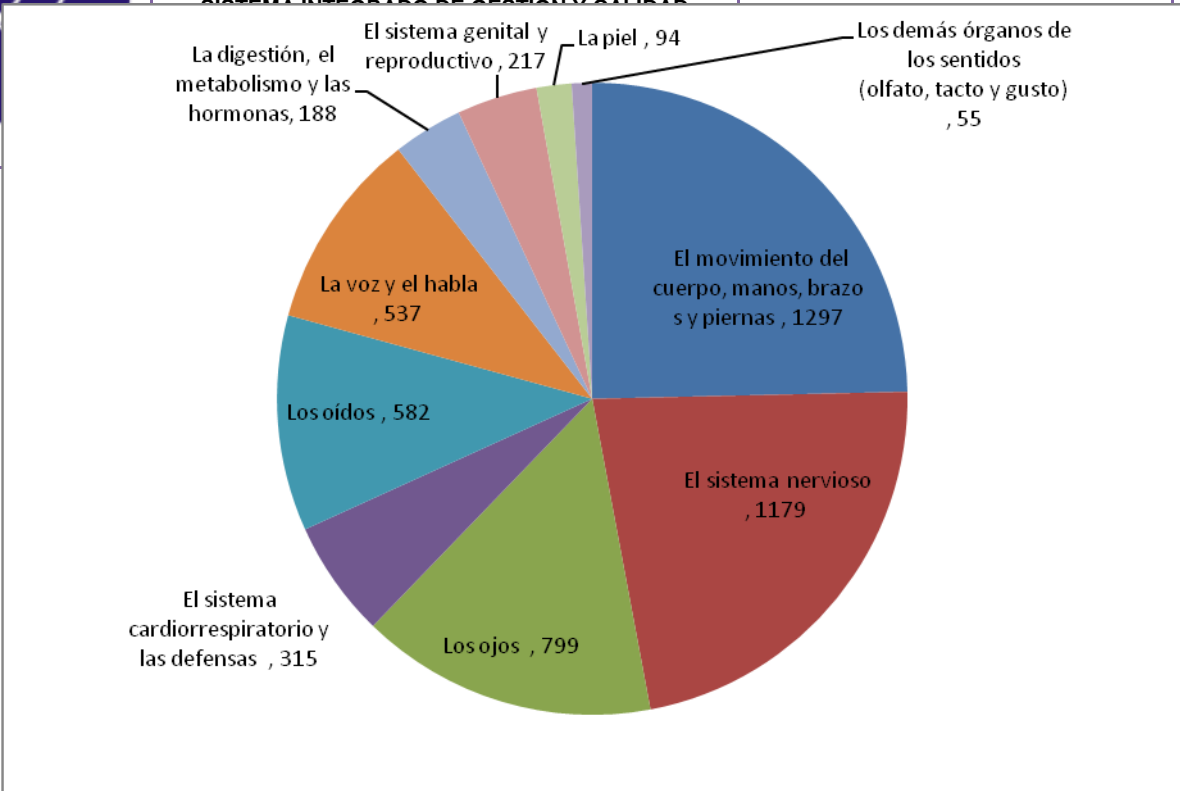
## GENERO



En un 68% está representado en las usuarias de sexo femenino y en un 32% representado en usuarios de sexo masculino.

### 3.3 Discapacidad

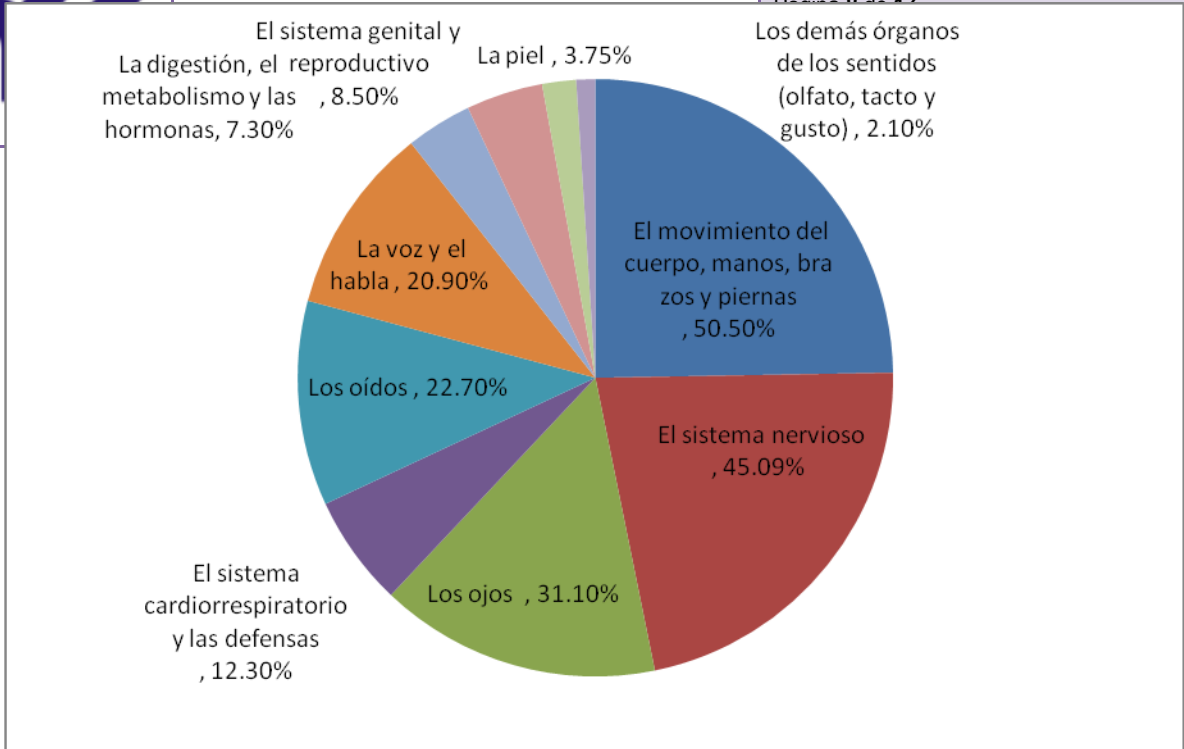
TIPO DE DISCAPACIDAD



Las personas que presentan diversidad funcional están representadas y tienen que ver en un mayor número con discapacidad en el movimiento del cuerpo, manos, brazos y piernas; seguido de usuarios que presentan discapacidad en el sistema nervioso; usuarios invidentes o con limitación visual y usuarios con limitación auditiva; así como personas que presenta limitación el habla.

Como se puede observar el municipio de Sogamoso tiene una población con discapacidad funcional que requiere de una atención especial.

**PORCENTAJE SEGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD**



Los usuarios que presentan diversidad funcional están representados y tienen que ver en un mayor número con discapacidad en el movimiento del cuerpo, manos, brazos y piernas representados en un 50.5%; seguido de usuarios que presentan discapacidad en el sistema nervioso representados en un 45.09%; usuarios invidentes o con limitación visual, representados en un 31.10% y usuarios con limitación auditiva, representados en un 22.70%; así como usuarios que presentan limitación en el habla, representados en un 20.90%. Se puede observar que el porcentaje no correspondería al 100% porque una sola persona puede tener más de una discapacidad.

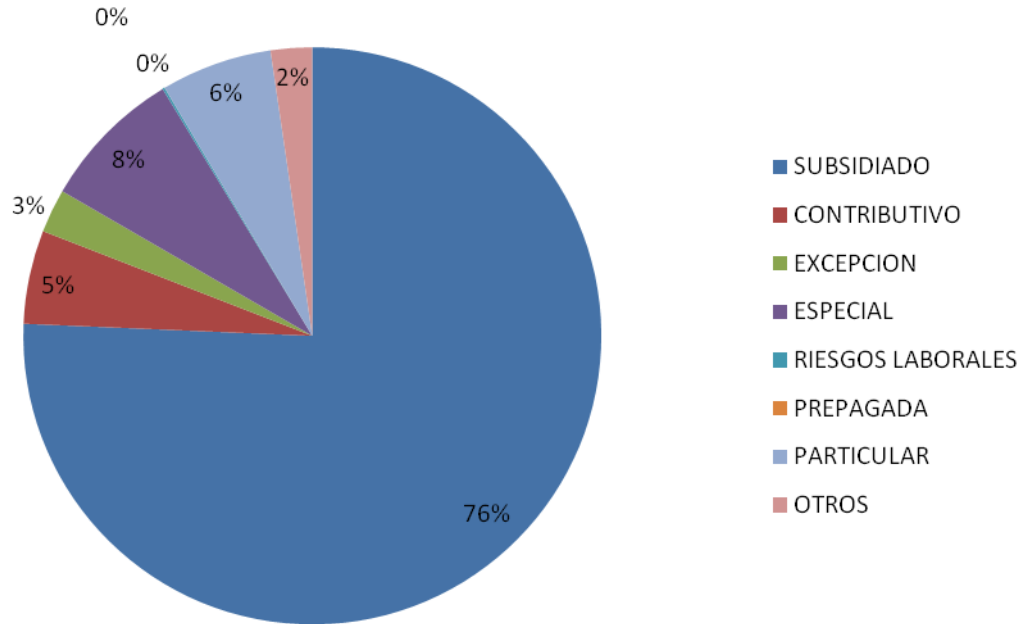
### 3.4 Régimen de afiliación





Macroproceso	DIRECCIONAMIENTO
Proceso	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO
Subproceso	SIAU
Protocolo	GUIA DE CARACTERIZACION DE USUARIOS

## REGIMEN DE AFILIACION




Como se puede observar los usuarios que asisten para atención por los diferentes servicios en un alto índice representado por un 76% que se encuentran afiliados a seguridad social en salud al régimen subsidiado; seguido en un 8% régimen especial y en un 5% afiliados a régimen contributivo; se puede observar que los usuarios han accedido a diferentes especialidades de forma particular representado en un 6%.

#### 4. INTRINSECAS

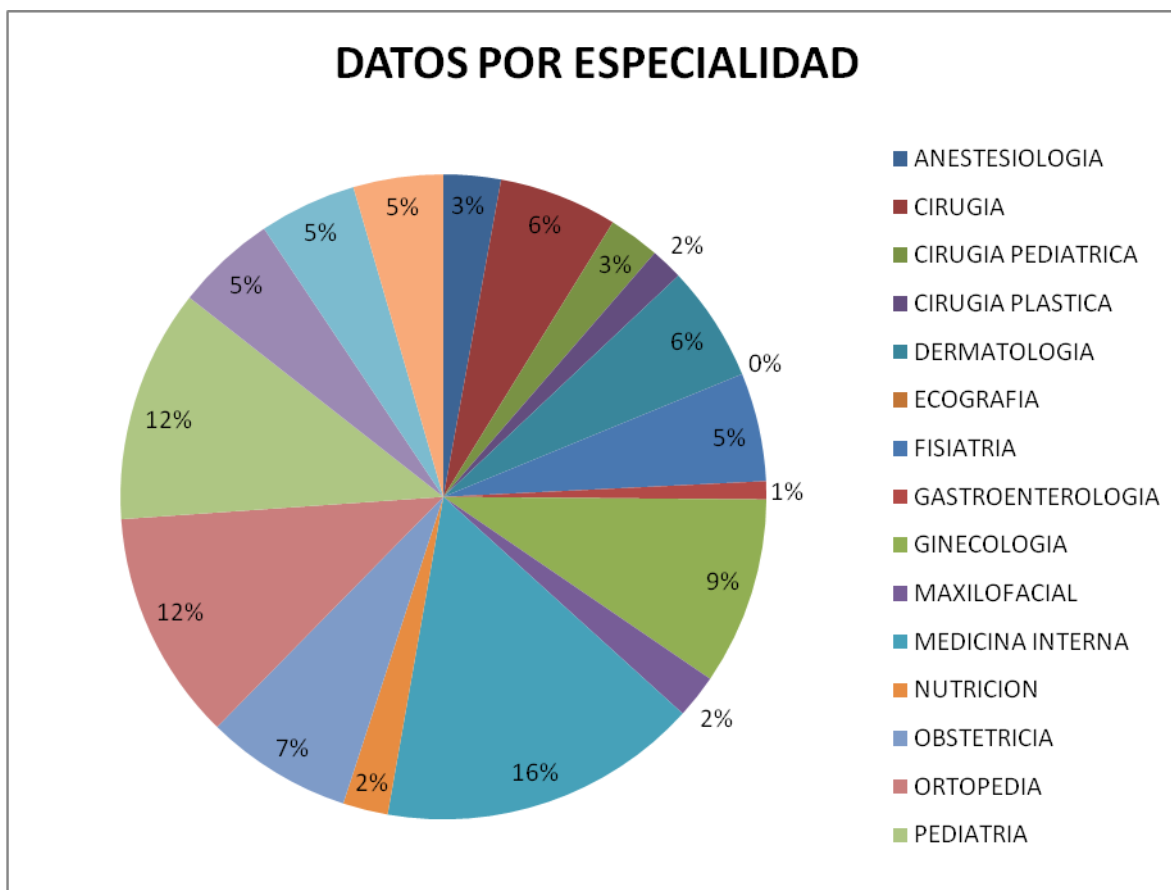
##### 4.1 Uso de canales

Hasta el momento no se tiene un dato estadístico de las formas como el usuario accedió a los diferentes servicios; se puede evidenciar que los usuarios han accedido a estas citas a través de la atención en los puntos establecidos en la institución, sin embargo algunos usuarios han accedido a estas citas a través de vía telefónica.

#### 5. COMPORTAMIENTO (Niveles de uso por servicio)

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>		<b>CÓDIGO:</b>
			FECHA: DICIEMBRE DE 2018
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CALIDAD</b>		VERSION:00
			Página 10 de 17
	<b>Macroproceso</b>	DIRECCIONAMIENTO	
<b>Proceso</b>	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO		
<b>Subproceso</b>	SIAU		
<b>Protocolo</b>	GUIA DE CARACTERIZACION DE USUARIOS		

Total por servicio: 16




Se observa que el mayor índice de usuarios asistió a atención por Medicina Interna, representado en un 16%; seguido de Pediatría y Ortopedia; representado en un 12% en cada una de las especialidades; seguido de Ginecología en un 9%, obstetricia en un 7%, cirugía en un 6%.,

## 6. EVENTOS

### 6.1 Nacimientos: 2001

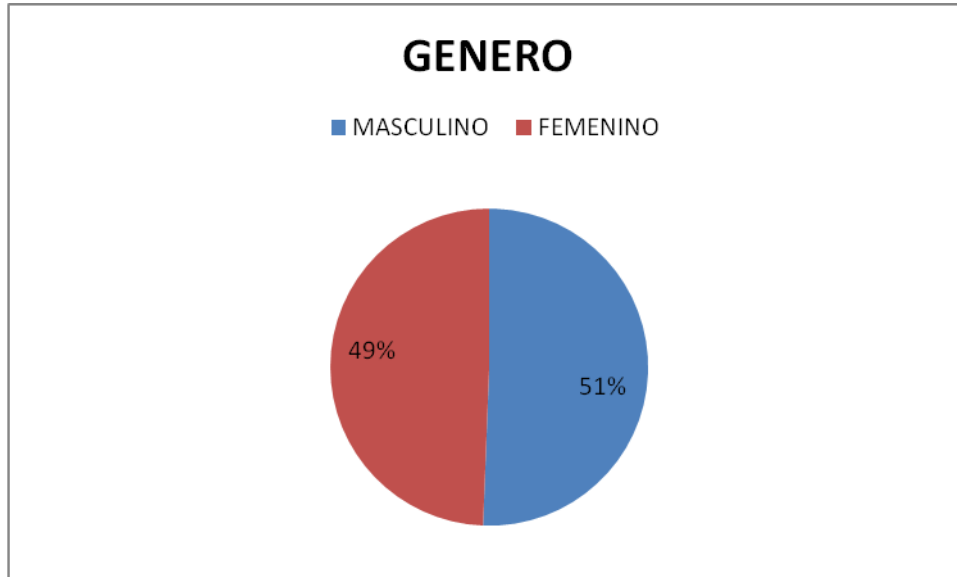
De acuerdo a datos suministrados por el área de estadísticas vitales en el HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E. acerca de los nacimientos ocurridos en el periodo de octubre de 2017 a julio de 2018.

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E		CÓDIGO:
			FECHA: DICIEMBRE DE 2018
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CALIDAD		VERSION:00
			Página 11 de 17
	Macroproceso	DIRECCIONAMIENTO	
Proceso	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO		
Subproceso	SIAU		
Protocolo	GUIA DE CARACTERIZACION DE USUARIOS		

Se obtienen los siguientes resultados:

**TOTAL DE NACIMIENTOS: 2001**

#### 6.1.1 Genero de Recién Nacidos



Se observa que en este periodo los nacimientos de niños están representados en un 51% y niñas representados en un 49%.

#### 6.1.2 Tipo de Parto



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E

CÓDIGO:

FECHA: DICIEMBRE DE 2018

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CALIDAD

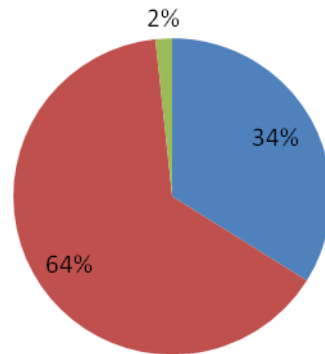
VERSION:00

Página 12 de 17

Macroproceso	DIRECCIONAMIENTO
Proceso	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO
Subproceso	SIAU
Protocolo	GUIA DE CARACTERIZACION DE USUARIOS

## TIPO DE PARTO

■ CESAREA ■ ESPONTANEO ■ INSTRUMENTADO

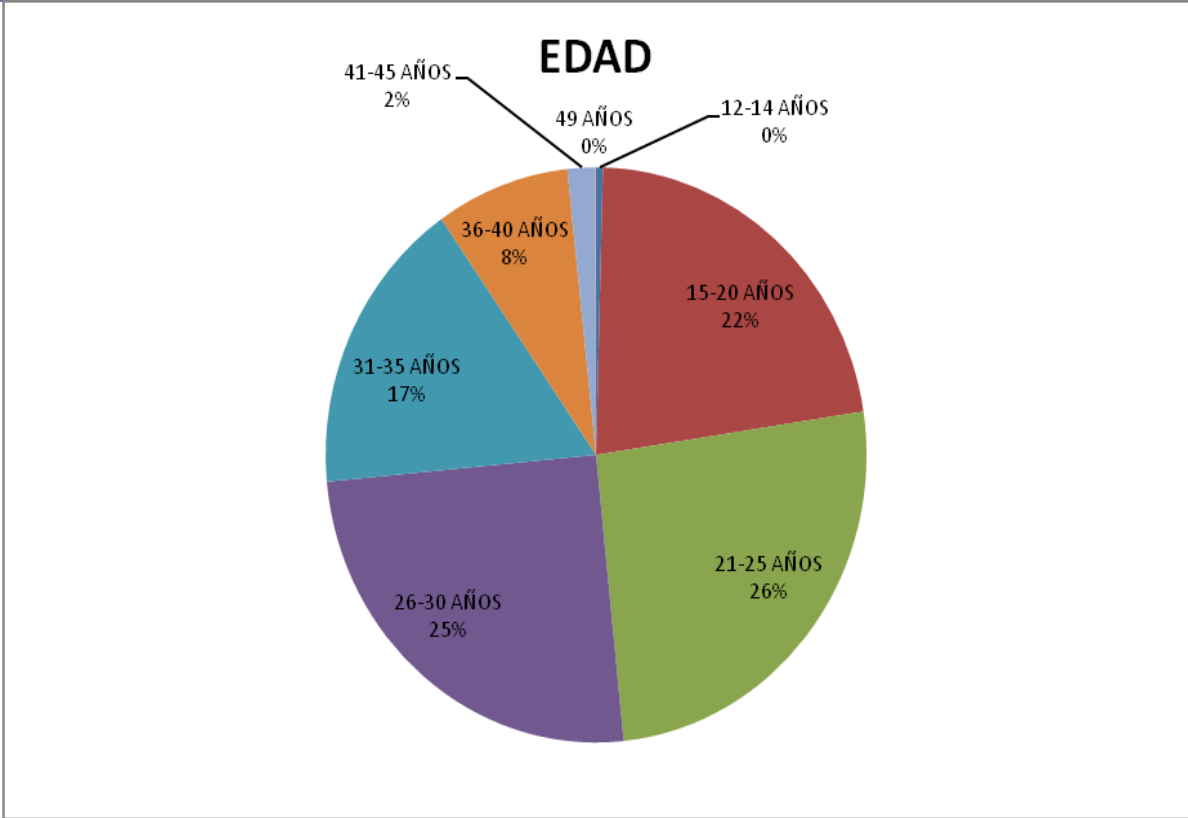


El mayor índice está representado en un 64% con tipo de parto espontaneo; el 34% cesárea y el 2% instrumentado.

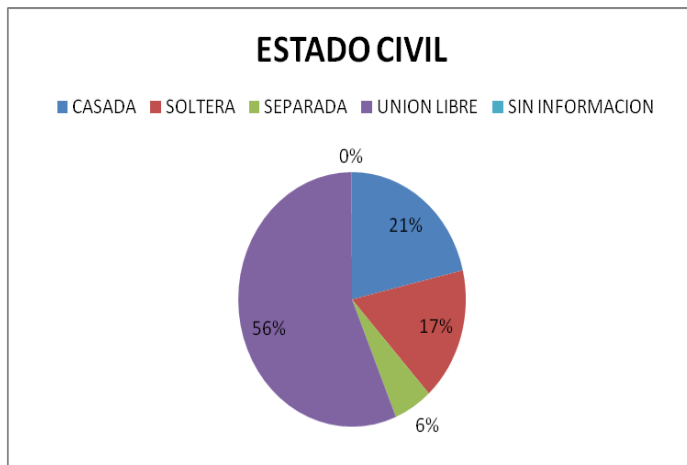
### 6.1.3 Edad de las Madres Atendidas




HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E		CÓDIGO:
		FECHA: DICIEMBRE DE 2018
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CALIDAD		VERSION:00
		Página 13 de 17
Macroproceso	DIRECCIONAMIENTO	
Proceso	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO	
Subproceso	SIAU	
Protocolo	GUIA DE CARACTERIZACION DE USUARIOS	



Se evidencia que el rango de edad más predominante para edad de las madres atendidas fue entre 21 y 25 años de edad , representado en un 26% seguido de rango entre 26 y 30 años de edad, en un 25% , entre 15 y 20 años de edad, representado en un 22%, entre 31 y 35 años con un porcentaje de 17%, de 36 a 40 años en un 8%.

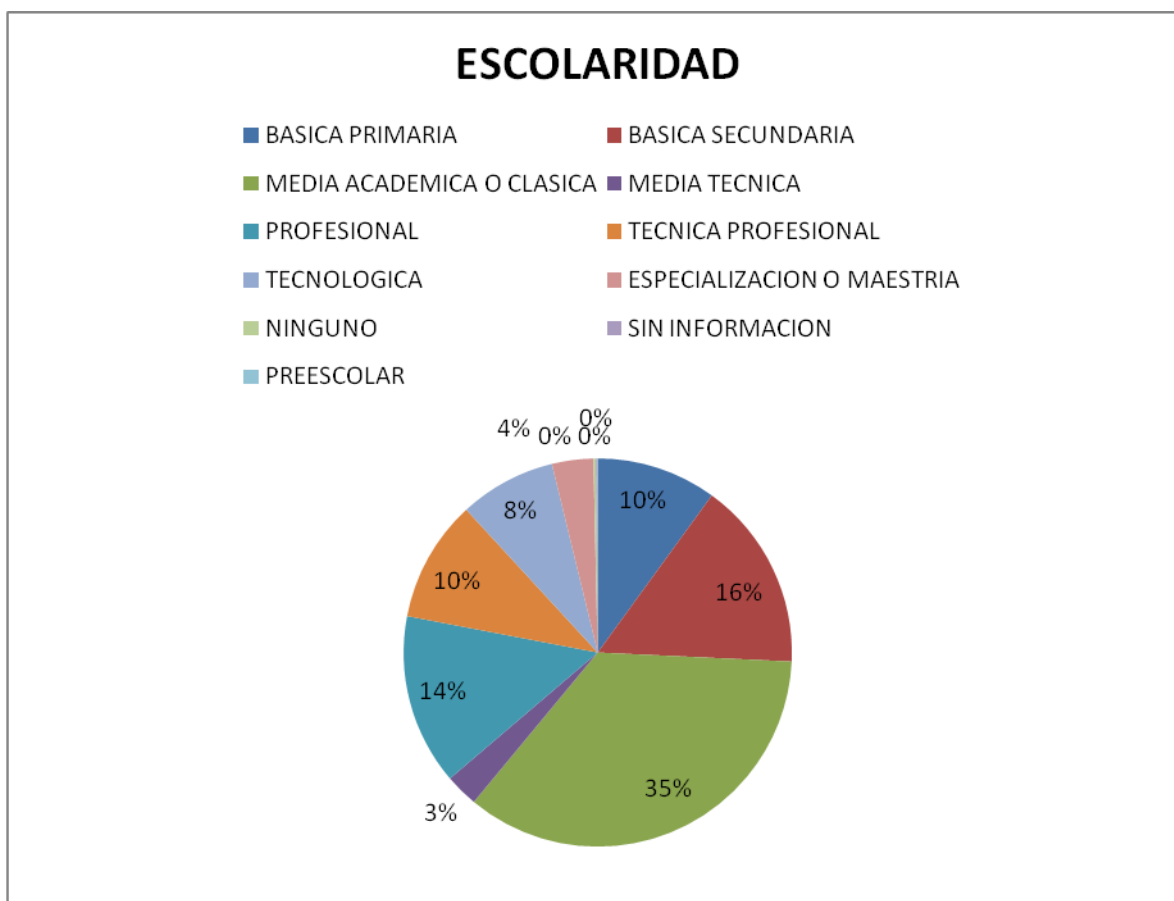



#### 6.1.4 Estado Civil de las Madres Atendidas

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>		<b>CÓDIGO:</b>
			FECHA: DICIEMBRE DE 2018
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CALIDAD</b>		VERSION:00
			Página 14 de 17
	<b>Macroproceso</b>	DIRECCIONAMIENTO	
<b>Proceso</b>	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO		
<b>Subproceso</b>	SIAU		
<b>Protocolo</b>	GUIA DE CARACTERIZACION DE USUARIOS		

En cuanto al estado civil de las madres atendidas se puede evidenciar que en un alto índice se encuentran en unión libre representada en un 56%, casada 21%; soltera 17% seguido de separadas en un 6%.

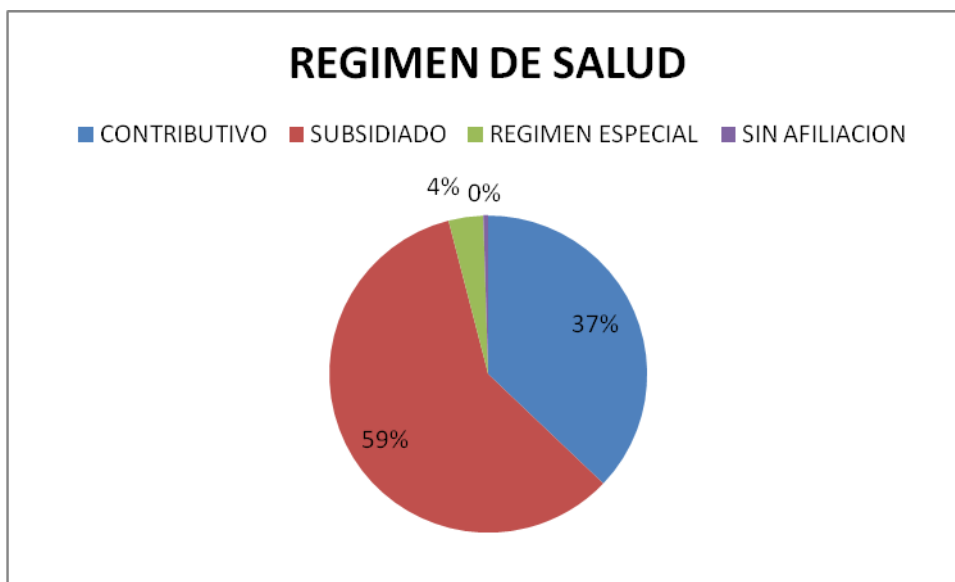
#### 6.1.5 Escolaridad de las Madres Atendidas



	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>		<b>CÓDIGO:</b>
			FECHA: DICIEMBRE DE 2018
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CALIDAD</b>		VERSION:00
			Página 15 de 17
	<b>Macroproceso</b>	DIRECCIONAMIENTO	
<b>Proceso</b>	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO		
<b>Subproceso</b>	SIAU		
<b>Protocolo</b>	GUIA DE CARACTERIZACION DE USUARIOS		

Se observa que las madres en un 35% han cursado estudios de media académica o clásica; el 16% han culminado sus estudios de secundaria, el 14% de las madres son profesionales, culminaron las secundaria y 14% son profesionales, en un 10% con estudios de básica primaria y técnica profesional.

#### 6.1.6 Régimen de Afiliación de Las Madres Atendidas



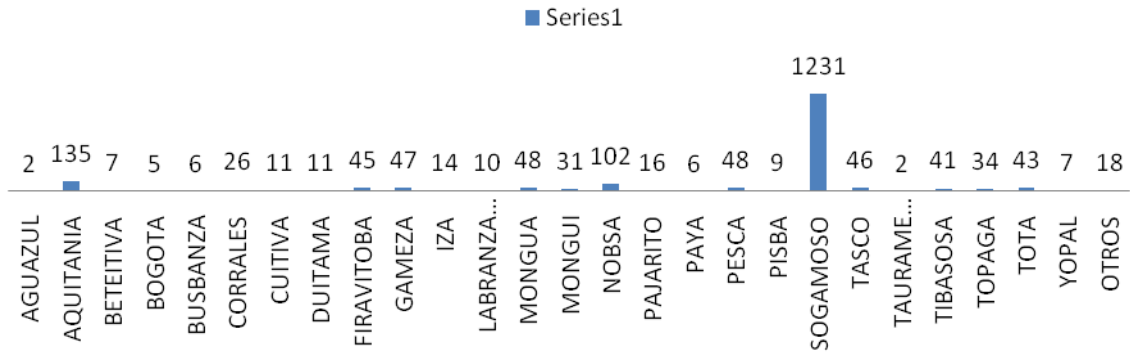
El 59% de las madres pertenecen al régimen subsidiado, el 37% a régimen contributivo y el 4% al régimen especial.

#### 6.1.7 Procedencia de las Madres Atendidas



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E		CÓDIGO:
		FECHA: DICIEMBRE DE 2018
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CALIDAD		VERSION:00
		Página 16 de 17
Macroproceso	DIRECCIONAMIENTO	
Proceso	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO	
Subproceso	SIAU	
Protocolo	GUIA DE CARACTERIZACION DE USUARIOS	

## PROCEDENCIA



Las madres atendidas proceden principalmente de Sogamoso, Aquitania, Nobsa, Gameza y tasco, en el periodo comprendido entre octubre de 2017 y julio de 2018.





HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E

**CÓDIGO:**

FECHA: DICIEMBRE DE 2018

**SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CALIDAD**

VERSION:00

Página 17 de 17

**Macroproceso**

DIRECCIONAMIENTO

**Proceso**

SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

**Subproceso**

SIAU

**Protocolo**

GUIA DE CARACTERIZACION DE USUARIOS