

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>		<b>CÓDIGO PSI-016</b>
			<b>FECHA: 10/04/2012</b>
	<b>MANUAL DE PROCESOS &amp; PROCEDIMIENTOS</b>		<b>VERSION: 01</b>
			<b>Página: 1 de 5</b>
<b>PROCESO</b>	<b>GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
<b>PROCEDIMIENTO</b>	Optimización de sistemas de información, bases de datos y servicios de telecomunicaciones		

## 1. OBJETIVO

Analizar los sistemas de información, bases de datos y servicios de telecomunicaciones del Hospital Regional de Sogamoso ESE, generando los requerimientos para la optimización de estos servicios y solución mediante la aplicación de las tecnologías de información y la comunicación actuales.

## 2. ALCANCE

Inicia con el análisis de los sistemas de información, bases de datos y servicios de telecomunicaciones termina con el estudio previo o solución interna.

## 3. RESPONSABLE

INGENIERO DE SISTEMAS

## 4. CAMBIOS EFECTUADOS

Nº. VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA
00	Procedimiento emitido en Versión 00 para prueba.	21/05/2014

## 5. DEFINICIONES

**SISTEMAS DE INFORMACIÓN.** Un sistema de información es un conjunto de elementos orientados al tratamiento y administración de datos e información, organizados y listos para su uso posterior, generados para cubrir una necesidad u objetivo. Dichos elementos formarán parte de alguna de las siguientes categorías.

**BASES DE DATOS.** Es un conjunto de datos pertenecientes a un mismo contexto y almacenados sistemáticamente para su posterior uso.

**SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.** Se refiere a la infraestructura tecnológica implementada y administrada en el hospital regional de Sogamoso ese, en la cual se realizan determinados procedimientos para servir de apoyo a los procesos institucionales.

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
<b>FECHA:</b>	21/05/2014	21/05/2014	21/12/2014
<b>CARGO:</b>	SISTEMAS	COORDINADOR DE CALIDAD	COMITÉ COORDINADOR DE CONTROL INTERNO
<b>NOMBRE:</b>	Ing. Fredy Gonzalez	Dr. Diego Uscategui	Dr. Julio Cesar Piñeros Cruz
<b>FIRMA:</b>			

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>		<b>CÓDIGO PSI-016</b>
			<b>FECHA: 10/04/2012</b>
	<b>MANUAL DE PROCESOS &amp; PROCEDIMIENTOS</b>		<b>VERSION: 01</b>
			<b>Página: 2 de 5</b>
<b>PROCESO</b>	<b>GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
<b>PROCEDIMIENTO</b>	Optimización de sistemas de información, bases de datos y servicios de telecomunicaciones		

**SOLUCION IT.** Se refiere a las tecnologías emergentes aplicadas para satisfacer los requerimientos de infraestructura tecnológica de una organización.

## 6. POLÍTICAS DE OPERACIÓN

- Todo requerimiento o necesidad de solicitud de optimización debe ir al correo electrónico [sistemas@hospitalsogamoso.gov.co](mailto:sistemas@hospitalsogamoso.gov.co) donde se especificara al detalle y se responderá por medio del mismo correo electrónico.
- Los requerimientos solicitados por los coordinadores de proceso. En el caso de no serlo, deberá llevar visto bueno del mismo.
- El proceso de sistemas de información, bases de datos y servicios de telecomunicaciones GENERARÁ un estudio previo o una solución interna que se desarrollara bajo la autorización del líder de proceso.
- Los tiempos de respuesta estarán dados en el análisis del requerimiento y pueden ser de 8 y 30 días según la complejidad de la solución, estos tiempos podrán ser inferiores en los caso de extrema urgencia.
- El estudio previo generado será radicado por a la oficina de sistemas a la subgerencia administrativa y financiera quien le dará el respectivo trámite.



**HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E**

**MANUAL DE PROCESOS & PROCEDIMIENTOS**

**CÓDIGO PSI-016**

**FECHA: 10/04/2012**

**VERSION: 01**

**Página: 3 de 5**

**PROCESO**

GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

**PROCEDIMIENTO**

Optimización de sistemas de información, bases de datos y servicios de telecomunicaciones

**7. PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACION PÁGINA WEB**

Act No.	FLUJOGRAMA	RESPONSABLE	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	REGISTRO
1		<b>Todos los procesos</b>	<b>INICIO. Requerimiento</b>	<b>Correo Electrónico</b>
2		Sistemas	Analizar y clasificar requerimiento de acuerdo a los siguientes: sistemas de información (software institucional), bases de datos o telecomunicaciones.	
3		Sistemas	¿Está relacionado con sistemas de información o Bases de datos? <b>Si.</b> Ir a CPSI-15	
4		Sistemas	¿Se puede solucionar internamente? <b>Si.</b> Desarrollar la solución IT	
5		Sistemas	Documentar Solución IT y realizar reporte. <b>FIN</b>	<b>Correo Electrónico</b>
6		Sistemas	No. Realizar estudio previo y radicar en subgerencia Administrativa. <b>FIN</b>	<b>Correo Electrónico</b> <b>Estudio Previo</b>
7		Sistemas	<b>No.</b> Ir a CPSI-15 y CPSI-13 dependiendo el caso.	
			Ir Actividad 4.	



**HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E**

**CÓDIGO PSI-016**

**FECHA: 10/04/2012**

**MANUAL DE PROCESOS & PROCEDIMIENTOS**

**VERSION: 01**

**Página: 4 de 5**

**PROCESO**

GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

**PROCEDIMIENTO**

Optimización de sistemas de información, bases de datos y servicios de telecomunicaciones

## 8. ANEXOS