

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E		CÓDIGO PSI-013
			FECHA: 10/04/2012
	MANUAL DE PROCESOS & PROCEDIMIENTOS		VERSION: 01
			Página: 1 de 5
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
PROCEDIMIENTO	Administración y Seguridad de servicios de telecomunicaciones, bases de datos y software de aplicación institucional		

1. OBJETIVO

Proveer a usuarios internos el acceso seguro a la información del Hospital Regional de Sogamoso ESE almacenada en las bases de datos, aplicativos empresariales y los servicios de telecomunicaciones en producción.

2. ALCANCE

Inicia Necesidad de publicación en página web y termina con correo de confirmación de publicación en el portal web.

3. RESPONSABLE

4. CAMBIOS EFECTUADOS

Nº. VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA
00	Procedimiento emitido en Versión 00 para prueba.	13/06/2014

5. DEFINICIONES

Servidor proxy: Realiza un cierto tipo de funciones a nombre de otros clientes en la red para aumentar el funcionamiento de ciertas operaciones (p. ej., prefetching y depositar documentos u otros datos que se soliciten muy frecuentemente), también proporciona servicios de seguridad, o sea, incluye un cortafuegos. Permite administrar el acceso a internet en una red de computadoras permitiendo o negando el acceso a diferentes sitios Web.

Servidor de la telefonía: realiza funciones relacionadas con la telefonía, como es la de contestador automático, realizando las funciones de un sistema interactivo para la respuesta de la voz, almacenando los mensajes de voz, encaminando las llamadas y controlando también la red o el Internet, p. ej., la entrada excesiva de la voz sobre IP (VoIP), etc.

Visor de sucesos informático. Es una herramienta que le permite al administrador de un servicio informático observar todos los eventos ejecutados durante un periodo o tiempo específico, el resultado de esto es un archivo cuyo nombre común es bitácora

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
FECHA:	13/06/2014	13/06/2014	21/12/2014
CARGO:	SISTEMAS	COORDINADOR DE CALIDAD	SUBGERENTE ADMINISTRATIVO
NOMBRE:	Ing. Fredy González	Dr. Diego Uscategui	Dr. José Gómez
FIRMA:			

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E		CÓDIGO PSI-013
			FECHA: 10/04/2012
	MANUAL DE PROCESOS & PROCEDIMIENTOS		VERSION: 01
			Página: 2 de 5
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
PROCEDIMIENTO	Administración y Seguridad de servicios de telecomunicaciones, bases de datos y software de aplicación institucional		

Comportamiento lógico. Se refiere a los eventos, sucesos o simplemente los pasos lógicos que se ejecutan alrededor de un procedimiento informático. Ejemplo: como se guarda un archivo en una hoja de cálculo.

Dispositivos físicos. Se refiere a todos los equipos de telecomunicaciones adquiridos por la institución que dependen de energía eléctrica: Switches, routers, servidores, equipos de computo, storage, planta telefónica, entre otros.

6. POLÍTICAS DE OPERACIÓN

Si el análisis de comportamiento eléctrico de todos los dispositivos físicos arroja un resultado relacionado con bloqueos de servidor y hard reset de maquinas, se direccionaran a informar a Gerencia sobre causas de altas de voltaje o ausencia del mismo por periodos de tiempo prolongados.

El análisis de comportamiento lógico deberá involucrar la revisión de todos los visores de eventos de cada uno de los servidores instalados en la Institución: VMware, DC SERVER y DB SERVER y los proxy de la institución.

Se deberán programar y realizar copias de seguridad cada 12 horas todos los días.

Se deberá en todo momento alinear las estrategias de seguridad de acuerdo a la Política de Seguridad y Confidencialidad de la información



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E

MANUAL DE PROCESOS & PROCEDIMIENTOS

CÓDIGO PSI-013

FECHA: 10/04/2012

VERSION: 01

Página: 3 de 5

PROCESO

GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO

Administración y Seguridad de servicios de telecomunicaciones, bases de datos y software de aplicación institucional

Act No.	FLUJOGRAMA	RESPONSABLE	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	REGISTRO
	INICIO		INICIO. Revisión de Servidores	
1	↓	Líder Sistemas	Analizar el comportamiento eléctrico de cada uno de los dispositivos físicos de la Sala de Computo.	visor de sucesos
2	Analizar comportamiento eléctrico	Líder Sistemas	Existe algún problema de origen eléctrico y se puede dar solución inmediata? SI. Dar solución inmediata al problema eléctrico.	
3	Hay problema? NO	Líder Sistemas	Realizar informe a Gerencia. FIN	Radicado, Correo electrónico, Estudio Previo
4	SI Realiza informe	Líder Sistemas	NO. Informar a Gerencia o Subgerencia Administrativa sobre la necesidad de solución externa.	Radicado, Correo electrónico, Estudio Previo
5	FIN Informar necesidad de solución	Gerencia o Subgerencia Administrativa	Despliega la estrategia para solucionar el problema. FIN	
6	Despliega solución	Líder Sistemas	Analizar el comportamiento lógico de cada uno de los dispositivos de la Sala de cómputo.	Visor de sucesos
7	FIN	Líder Sistemas	Se puede dar solución inmediata? SI. Dar solución inmediata al problema lógico.	
8	Analizar comportamiento lógico	Líder Sistemas	Realizar informe a Gerencia. FIN	
	Solución inmediata? NO			
	SI Dar solución			
	Realizar informe			
	FIN			



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E

CÓDIGO PSI-013

FECHA: 10/04/2012

MANUAL DE PROCESOS & PROCEDIMIENTOS

VERSION: 01

Página: 4 de 5

PROCESO

GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO

Administración y Seguridad de servicios de telecomunicaciones, bases de datos y software de aplicación institucional

7.

	<pre> graph TD A[A] --> B[Informar Gerencia o SubAdministrativa necesidad de solución externa] B --> C[Despliega solución] C --> D((FIN)) </pre>	Líder Sistemas	NO. Informar a Gerencia o Subgerencia Administrativa sobre la necesidad de solución externa.	
		Gerencia o Subgerencia Administrativa	Despliega la estrategia para solucionar el problema. FIN	



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E

CÓDIGO PSI-013

FECHA: 10/04/2012

MANUAL DE PROCESOS &PROCEDIMIENTOS

VERSION: 01

Página: 5 de 5

PROCESO

GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO

Administración y Seguridad de servicios de telecomunicaciones, bases de datos y software de aplicación institucional

8. ANEXOS