	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E		CÓDIGO PSI-014
			FECHA: 10/04/2012
	MANUAL DE PROCESOS & PROCEDIMIENTOS		VERSION: 01
			Página: 1 de 5
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
PROCEDIMIENTO	Generación de reportes estadísticos		

1. OBJETIVO

Proveer a usuarios externos e internos el acceso la información estadística del Hospital Regional de Sogamoso requerida por ellos para la generación de informes.

2. ALCANCE

Inicia Necesidad de publicación en página web y termina con correo de confirmación de publicación en el portal web.

3. RESPONSABLE

INGENIERO DE SISTEMAS

4. CAMBIOS EFECTUADOS

Nº. VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA
00	Procedimiento emitido en Versión 00 para prueba.	14/05/2014

5. DEFINICIONES


MINERÍA DE DATOS: Es el proceso de detectar la información procesable de los conjuntos grandes de datos. Consiste en el uso de consultas lógicas para extraer los datos con base en necesidades específicas.

ARCHIVO DE RESPUESTA: Documento tipo Excel donde se especifican los datos obtenidos en el proceso de minería de datos. Se puede ejemplificar como una base de datos sencilla.

6. POLÍTICAS DE OPERACIÓN

- Todo requerimiento o necesidad de solicitud de información debe ir al correo electrónico sistemas@hospitalsogamoso.gov.co donde se especificara al detalle en las columnas de una hoja electrónica (archivo de Excel) y se responderá por medio del mismo correo electrónico.

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
FECHA:	14/05/2014	14/05/2014	21/12/2014
CARGO:	SISTEMAS	COORDINADOR DE CALIDAD	COMITÉ COORDINADOR DE CONTROL INTERNO
NOMBRE:	Ing. Fredy González	Dr. Diego Uscategui	Dr. Julio Cesar Piñeros Cruz
FIRMA:			

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E		CÓDIGO PSI-014
			FECHA: 10/04/2012
	MANUAL DE PROCESOS & PROCEDIMIENTOS		VERSION: 01
			Página: 2 de 5
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
PROCEDIMIENTO	Administración de la pagina web		

- Los requerimientos solicitados por los coordinadores de proceso. En el caso de no serlo, deberá llevar visto bueno del mismo.
- El proceso de minería de datos se realizará bajo sentencias SQL
- Los tiempos de respuesta estarán dados en el análisis del requerimiento y pueden ser de 8 a 15 días.
- El informe generado en la respuesta será un archivo de Excel tipo base de datos y no contendrá ningún tipo de análisis, resumen o similares (gráficas o tablas dinámicas, filtros, formulas de búsqueda, etc.), ya que dichas funciones son competencia de quien solicito el requerimiento.
- La información generada en el proceso de minería de datos deberá ser analizada y validada por el líder de proceso o usuario responsable.



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E

CÓDIGO PSI-014

FECHA: 10/04/2012

MANUAL DE PROCESOS & PROCEDIMIENTOS

VERSION: 01

Página: 3 de 5

PROCESO

GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO

Administración de la pagina web

7. PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACION PÁGINA WEB

Act No.	FLUJOGRAMA	RESPONSABLE	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	REGISTRO
			INICIO. Necesidad o requerimiento por parte de los usuarios.	
1	Radicar requerimiento	Todos los procesos	Radicar requerimiento de información al área de sistemas.	Correo electrónico
2	Analizar requerimiento	Sistemas	Analizar el requerimiento para dar trámite de respuesta. ¿El requerimiento ya ha sido generado o existe reporte?	
3		Sistemas	SI. Informar que líder de proceso posee el reporte existente. FIN	Correo electrónico
4		Sistemas	NO. Realizar la minería de datos correspondiente de acuerdo al requerimiento.	Archivo Excel de respuesta.
5	Informar quien tiene la información	Sistemas	Generar archivo de respuesta.	Archivo Excel de respuesta.
6		Sistemas	Envió de respuesta a usuario correspondiente.	Correo electrónico
7			FIN	



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E

CÓDIGO PSI-014

FECHA: 10/04/2012

MANUAL DE PROCESOS & PROCEDIMIENTOS

VERSION: 01

Página: 4 de 5

PROCESO GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO Administración de la pagina web

8. ANEXOS