

### Acta No 43

**Tema Central:** Comité de Ética Hospitalaria

**Lugar y Fecha:** Sala de Juntas Sexto piso HRS 11/09//2018

**Hora de Inicio:** 9:15 am

**Hora de Culminación:** 10:30 am

#### Asistentes a la reunión

Nombres	Apellidos	Cargos y/o dependencia.
Paola	Cely López	Representante del personal de enfermería
María Inés	Camargo	Delegados del comité de participación comunitaria
Diego	Uscatequi	Representante gremio médico.
Jaime	Marquez	Representante de los usuarios
Douglas	Donoso	Representante de la asociación de usuarios
Invitado		
Mónica	Vargas	SIAU
Gloria	Jimenez	Asesora proceso docencia servicio
Flor Edilia	Rojas	Revisora fiscal

Anexo de Asistencia: 1 hojas

**Moderador:** Dr. Julio Cesar Piñeros

**Secretario(a) Reunión:** Paola Alexandra Cely López

#### ORDEN DEL DIA

1. Llamado a lista y verificación del quórum
2. Orden del día
3. Lectura del acta anterior y aprobación de la misma
4. Informe SIAU
5. Propositiones y varios
6. Presentación proyecto de investigación Jefe Nelcy Torres

#### DESARROLLO

1. Se hace llamado a lista, se verifica que hay quórum
2. Se lee el orden del día y es aprobado por los asistentes
3. Se da lectura del acta anterior para su consideración, la cual es aprobada por unanimidad.
4. La Dra. Mónica Vargas, presenta informe del SIAU, y los resultados de PQRS, y presenta el informe del mes anterior del SIAU, PQRS y tramites adelantados, informando el número de quejas y felicitaciones por servicio, Se informa que por parte del comité de PQRS, se continua, estableciendo la veracidad de quejas que se presentan y adelantando tramites de descargos e las mismas según el proceso establecido, a la vez, se continua

resaltando las áreas que se destacan por su desempeño, según las felicitaciones que se encuentran en los buzones.

Frente a las quejas se evidencia que el mayor número de quejas se encuentran en servicio de rehabilitación por gastroenterología, específicamente toma de Endoscopias y colonoscopias, seguido por consulta externa por el proceso de facturación, las filas muy largas, la congestión y la falta de información a los usuarios frente a las citas, en algunos servicios los usuarios se quejan por el uso del celular por parte del personal asistencial, y se resalta que el servicio de recién nacidos presenta 27 felicitaciones.

Se establece la importancia del uso de buzo por parte de los usuarios, ya que en algunos servicios no se encuentran formatos diligenciados en el momento de la apertura.

#### 5. Propositiones y varios.

Teniendo en cuenta la problemática del servicio de urgencias del hospital se sugiere incluir en la próxima convocatoria de especialistas, un profesional especializado en urgencias, ya que se considera que su formación como urólogo, puede dar pautas para el mejoramiento del servicio.

La Sra Ines, comenta que en el municipio se dio apertura al puesto de salud de Monquirá como una UBA, y se habilitó la entrada por la puerta principal de salud Sogamoso, lo cual debe ser informado a los usuarios para que hagan uso de estas.

#### 6. Presentación proyecto de investigación Jefe Nelcy Torres

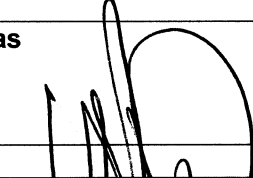
Se analiza el proyecto BARRERAS DE ACCESO CULTURALES QUE CONDICIONAN EL ACOMPAÑAMIENTO DEL PADRE EN EL TRABAJO DE PARTO Y NACIMIENTO, con la enfermera Nelcy Torres, quien es la investigadora, La Dra. Gloria Jimenez, asesora del proceso docencia servicio del Hospital Regional, se concluye por parte de este comité que esta investigación es adecuada y pertinentes tanto para el Hospital Regional Sogamoso, como para los usuarios, con un componente importante que es al apoyo y fortalecimiento de la familia, determinando por parte de este comité que para el desarrollo de la investigación, debe:

1. Cumplir con toda la normatividad vigente en cuanto a la reserva de la información, mantenimiento de la privacidad de los pacientes objeto del estudio.
2. Una vez terminado el estudio y culminado el proyecto, se debe socializar tanto en el comité de ética como en la institución
3. Incluir en el cronograma de la investigación la socialización de los resultados ante el comité de ética y Hospital Regional de Sogamoso.

Se resalta la importancia de la retroalimentación, con el fin de crear planes de mejora que contribuyan a una mejor prestación de los servicios para nuestros usuarios, Es importante por parte del comité hacer seguimiento al desarrollo de

las investigaciones que ya fueron aprobadas, con el fin de verificar si se están cumpliendo las directrices dadas por el comité para la ejecución de los mismos

**OBSERVACIONES IMPORTANTES**

Tareas	Compromisos	
	Responsables	Fecha de entrega y/o gestión.
		

Firmas de Asistentes.

**DR. JULIO CESAR PINEROS CRUZ**  
Presidente Comité de Ética hospitalaria  
Hospital del Regional de Sogamoso II Nivel ESE

  
**PAOLA ALEXANDRA CELY LOPEZ.**  
Secretaria Comité de Ética hospitalaria  
Hospital del Regional de Sogamoso II Nivel ESE

Elaboró: PAOLA ALEXANDRA CELY LOPEZ  
ENFEMERA