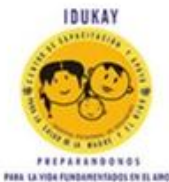




Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



INFORME AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS PERIODO 2017

1. ETAPA CONVOCATORIA

Con el objetivo de ofrecer garantizar el principio de publicidad de tal manera que persona y sociedad en general logaran asistir a la Audiencia de Rendición de cuentas de la vigencia 2017, se utilizaron diferentes estrategias. Una de ellas fue la publicación en un medio de comunicación escrita.

Imagen 1. Publicación Boyacá 7 días.



RENDICIÓN DE CUENTAS, HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.

La Junta Directiva del Hospital Regional de Sogamoso y el
Dr. Julio Cesar Piñeros Cruz en calidad de gerente,

INVITAN A:

Usuarios, Entidades Prestadoras de Servicios de Salud
públicas o privadas, Empresas Promotoras de Salud
subsidiadas y contributivas, entes de control, clientes
internos y externos, Medios de Comunicación y a la
comunidad en general a participar en el
**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LA
VIGENCIA 2017**

Evento que se llevará a cabo el día de Jueves
14 de Junio de 2018 en el auditorio nuevo segundo piso
de la Institución, a partir de las 9:00 de la mañana.



"Brindamos servicios con calidad y calidez, pensando en su salud"

www.hospitalsogamoso.gov

PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)

BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



Además, atendiendo las necesidades se realizaron convocatorias mediante el uso de los medios establecidos dentro de la política de comunicaciones Institucional (página web, redes sociales, llamadas telefónicas). En aras de ampliar el espectro de difusión se realizaron invitaciones formales al Concejo Municipal, personería y Secretaria de Salud Municipal, Veedores y Asociación de usuarios .

Imagen 2. Publicación red social institucional

Previo a la rendición de cuentas, se publico en redes sociales institucionales la invitación para asistencia a Rendición de Cuentas Vigencia 2017.

The screenshot shows a Facebook post from the page 'Hospital Sogamoso ESE'. The post is titled 'RENDICIÓN DE CUENTAS, HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.' and is dated June 5, 2018. The text of the post reads: 'La Junta Directiva del Hospital Regional de Sogamoso y el Dr. Julio Cesar Piñeros Cruz en calidad de gerente, INVITAN A: Usuarios, Entidades Prestadoras de Servicios de Salud publicas o privadas, Empresas Promotoras de Salud subsidiadas y contributivas, entes de control, clientes internos y externos, Medios de Comunicación y a la comunidad en general a participar en el INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LA VIGENCIA 2017. Evento que se llevará a cabo el día de Jueves 14 de Junio de 2018 en el auditorio nuevo segundo piso de la Institución, a partir de las 9:00 de la mañana.' Below the text is a photograph of the hospital building with a sign that says 'RENDICIÓN DE CUENTAS 2017'. The post has 1,550 reach and 1 response. The user 'Linda Rod, Edna Gonzalez y 7 personas más' has reacted with 'Me gusta'. The right sidebar shows contact information for the page, including a phone number (7702201 - 7702202) and a website link (http://www.hos...). It also lists members of the team and pages liked by this page, such as 'Gobernación de Boyacá', 'Ministerio de Salud y Protec...', and 'Alcaldía de Sogamoso Boyacá'.

www.hospitalsogamoso.gov

PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)

BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...



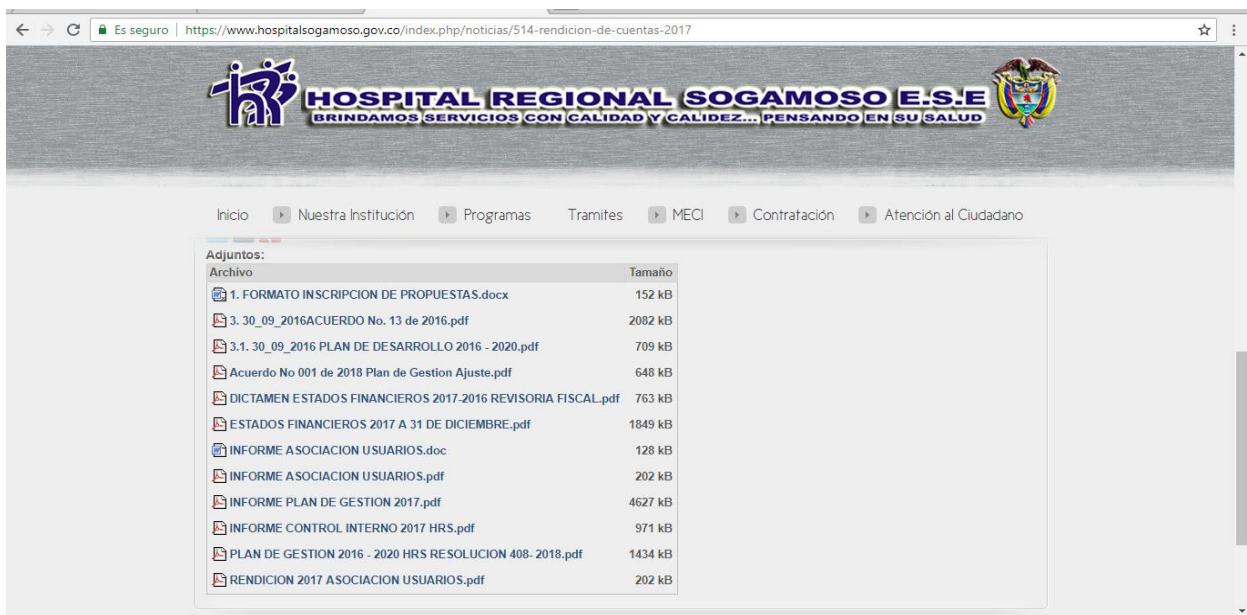
Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



Adicionalmente, a través de la página web institucional se dejó disponible para la **comunidad en general** un aparte exclusivo para Rendición de cuentas en donde se facilitaba a los usuarios toda la información relacionada con el tema.

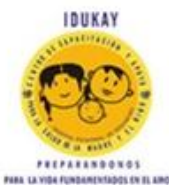
De igual forma en el menú derecho quedó disponible para la historia de la institución el aparte específico de rendición de cuentas.

Imagen 3. Aparte Rendición de cuentas Pagina Web





Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



De forma complementaria se utilizaron las carteleras internas y el ascensor como medio de comunicación a aquellos usuarios que por diferentes motivos no tienen acceso a los medios anteriormente mencionados. También se recurrió al uso del sonido interno garantizando el conocimiento del evento en todos y cada uno de los usuarios de la Entidad.

Imagen 4. Carteleras Institucionales y ascensor



RENDICIÓN DE CUENTAS, HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.

La Junta Directiva del Hospital Regional de Sogamoso y el Dr. Julio Cesar Piñeros Cruz en calidad de gerente, **INVITAN A:**

Usuarios, Entidades Prestadoras de Servicios de Salud públicas o privadas, Empresas Promotoras de Salud subsidiadas y contributivas, entes de control, clientes internos y externos, Medios de Comunicación y a la comunidad en general a participar en el **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LA VIGENCIA 2017**

Evento que se llevará a cabo el día de Jueves 14 de Junio de 2018 en el auditorio nuevo segundo piso de la Institución, a partir de las 9:00 de la mañana.



“Brindamos servicios con calidad y calidez, pensando en su salud”

2. ETAPA DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PUBLICA Y OBSERVACIONES

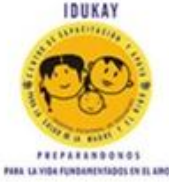
A la audiencia de rendición de cuentas asistieron 88 personas entre ciudadanos y funcionarios de la Institución.

Durante la audiencia se recibieron en la audiencia 05 observaciones, así:

Observación 1.



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E**

**FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS DE ORGANIZACIONES
PARA INTERVENIR EN LA AUDIENCIA**

Las Organizaciones de la sociedad civil como asociaciones de usuarios, asociaciones de pacientes, etc., que quieran intervenir en la Audiencia pública de rendición de cuentas, deberán antes de la audiencia, presentar y radicar en la oficina de atención al usuario del Hospital sus propuestas de intervención para que le sean asignados y programados los respectivos tiempos dentro de la audiencia, sus intervenciones no podrán sobrepasar los 5 minutos.

Escriba su nombre Virginia Perez (no es obligatorio).

Escriba el nombre de la organización que representa Parroquia Nuestra Señora del Rosario - Sogamoso

✦ Describa su propuesta, recomendación o sugerencia:

que el Hospital Regional tenga un presbitero permanente, pues la necesidad de la ayuda espiritual y comensar la palabra de Dios y especial esta ayuda espiritual en el momento oportuno que lo solicita el enfermo o el familiar o los mismos personal medico o para medico tambien para los trabajadores, cuando me pueden asistir a sus parroquias y necesito ayuda espiritual.

✦ Documentos que adjunta a la propuesta:

Firma de quien entrega	Firma y sello de quien recibe
------------------------	-------------------------------

www.hospitalsoyamoso.gov
PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)
BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...

Observación 2.



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E**

**FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS DE ORGANIZACIONES
PARA INTERVENIR EN LA AUDIENCIA**

Las Organizaciones de la sociedad civil como asociaciones de usuarios, asociaciones de pacientes, etc., que quieran intervenir en la Audiencia pública de rendición de cuentas, deberán antes de la audiencia, presentar y radicar en la oficina de atención al usuario del Hospital sus propuestas de intervención para que le sean asignados y programados los respectivos tiempos dentro de la audiencia, sus intervenciones no podrán sobrepasar los 5 minutos.

Escriba su nombre José María Guerrero (no es obligatorio).

Escriba el nombre de la organización que representa Unitegrante de asociaciones de usuarios del hospital

✦ Describa su propuesta, recomendación o sugerencia:

mi propuesta es:
que por fuera se tenga encuesta lo amplia para los pisos y que esta en remodelación por fuera por la seguridad del paciente

✦ Documentos que adjunta a la propuesta:

Firma de quien entrega <u>J. Guerrero</u> 23458692	Firma y sello de quien recibe
--	-------------------------------

www.hospitalsoyamoso.gov
PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)
BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



Observación 3



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E

FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS DE ORGANIZACIONES PARA INTERVENIR EN LA AUDIENCIA

Las Organizaciones de la sociedad civil como asociaciones de usuarios, asociaciones de pacientes, etc., que quieran intervenir en la Audiencia pública de rendición de cuentas, deberán antes de la audiencia, presentar y radicar en la oficina de atención al usuario del Hospital sus propuestas de intervención para que le sean asignados y programados los respectivos tiempos dentro de la audiencia, sus intervenciones no podrán sobrepasar los 5 minutos.

Escriba su nombre Hector Julio Cocoros Daza (no es obligatorio).

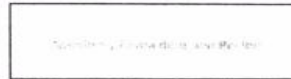
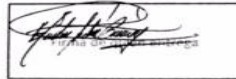
Escriba el nombre de la organización que representa
ALIANZA DE USUARIOS SALUD SOGAMOSO E.S.E
Veces M.I.A.S. Davao no supermuk!

• Describa su propuesta, recomendación o sugerencia:

Reconocer la excelente labor del personal que labora en el hospital y el mejoramiento constante en beneficio de los usuarios, a pesar de las vicisitudes con los EPS.
Por supuesto todo esto liderado por el gerente y directivos, así como los profesionales que subgerencian otras secciones.

Recomendación: instalar un dispensador de fichas en facturación para comodidad de quienes hacen fila para legalizar y facturar sus ordenes Médicas

• Documentos que adjunta a la propuesta: N



www.hospitalsogamoso.gov
PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)
BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...

Observación 4



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E

FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS DE ORGANIZACIONES PARA INTERVENIR EN LA AUDIENCIA

Las Organizaciones de la sociedad civil como asociaciones de usuarios, asociaciones de pacientes, etc., que quieran intervenir en la Audiencia pública de rendición de cuentas, deberán antes de la audiencia, presentar y radicar en la oficina de atención al usuario del Hospital sus propuestas de intervención para que le sean asignados y programados los respectivos tiempos dentro de la audiencia, sus intervenciones no podrán sobrepasar los 5 minutos.

Escriba su nombre María Susana Affonso (no es obligatorio).

Escriba el nombre de la organización que representa
Veces M.I.A.S. Ciudadana en Salud

• Describa su propuesta, recomendación o sugerencia:

Que se haga un diagnóstico consecutivo y no que a primera vista del profesional se envíe a otras instituciones, ya que las EPS recomiendan que si se presenta una urgencia se lleve a el paciente sea al hospital y se tenga en cuenta las necesidades de los pacientes. muchas veces la citación de los pacientes en urgencias se demora debido a que los profesionales en salud en las diferentes maneras no están a disgusto, fueras de manera respetuosa y para mejorar el servicio.

• Documentos que adjunta a la propuesta:




www.hospitalsogamoso.gov
PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)
BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



Observación 5



**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E**

**FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS DE ORGANIZACIONES
PARA INTERVENIR EN LA AUDIENCIA**

Las Organizaciones de la sociedad civil como asociaciones de usuarios, asociaciones de pacientes, etc., que quieran intervenir en la Audiencia pública de rendición de cuentas, deberán antes de la audiencia, presentar y radicar en la oficina de atención al usuario del Hospital sus propuestas de intervención para que le sean asignados y programados los respectivos tiempos dentro de la audiencia, sus intervenciones no podrán sobrepasar los 5 minutos.

Escriba su nombre Dr. Julio Alvarez (no es obligatorio).

Escriba el nombre de la organización que representa: República de Colombia

• Describa su propuesta, recomendación o sugerencia:

teniendo en cuenta que en firavizada no atienden a las agencias en el nivel del Hospital si lo atiende?

• Documentos que adjunta a la propuesta:

Firma de quien entrega

Teléfono y correo electrónico

www.hospitalsogamoso.gov
 PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11* – 43 Sogamoso (Boyacá)
BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...

Se dio respuesta oportuna por parte del Dr. Julio Cesar Piñeros Gerente, la Dra. Katherynne Ibarra Subgerente Administrativa y financiera y el Dr. Oscar Mauricio Cuevas Subgerente científico a todas las observaciones presentadas en el formato establecido para tal fin (**Ver acta de rendición de cuentas**).



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



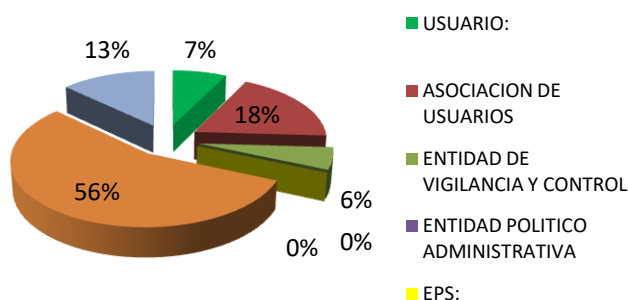
3. INFORME DE RESULTADOS

ENCUESTA DE EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2017

De los **88** asistentes a la rendición de cuentas **54** realizaron el proceso voluntario de responder la encuesta de evaluación. A continuación se presenta el resultado de la tabulación de dicha encuesta:

PREGUNTA 1: Marque con una X si participa en calidad de usuario o en representación de alguna de las entidades enunciadas:

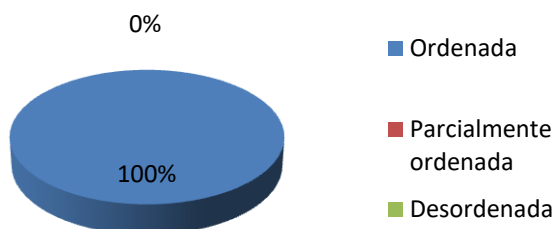
PREGUNTA 1:



	TOTAL	%
USUARIO:	4	7%
ASOCIACION DE USUARIOS	10	19%
ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL	3	6%
ENTIDAD POLITICO ADMINISTRATIVA	0	0%
EPS:	0	0%
FUNCIONARIO	30	56%
OTRO	7	13%
Total	54	100%

PREGUNTA 2. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?

PREGUNTA 2:



	TOTAL	%
Ordenada	54	100%
Parcialmente ordenada	0	0%
Desordenada	0	0%
Total	54	100%

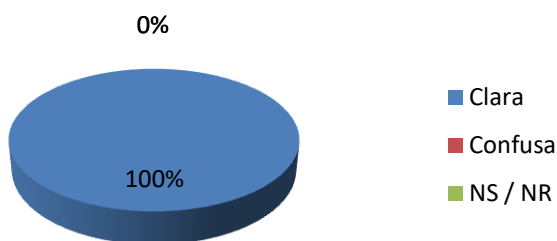


Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



PREGUNTA 3. La explicación inicial sobre la metodología de la audiencia y el procedimiento de las intervenciones fue:

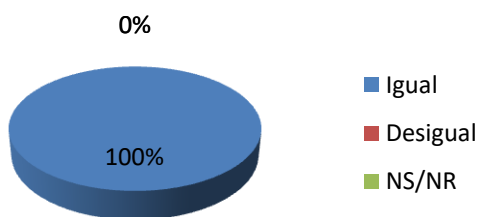
PREGUNTA 3:



	TOTAL	%
Clara	54	100%
Confusa	0	0%
NS / NR	0	0%
Total	54	100%

PREGUNTA 4. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Audiencia Pública fue:

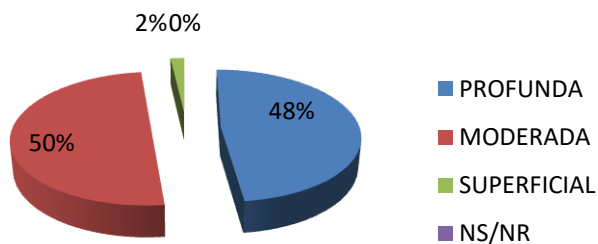
PREGUNTA 4:



	TOTAL	%
Igual	54	100%
Desigual	0	0%
NS/NR	0	0%
Total	54	100%

PREGUNTA 5. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:

PREGUNTA 5:



	TOTAL	%
PROFUNDA	26	48%
MODERADA	27	50%
SUPERFICIAL	1	2%
NS/NR	0	0%
Total	54	100%

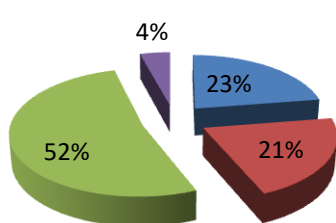


Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



PREGUNTA 6. Cómo se enteró de la presente Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

PREGUNTA 6:



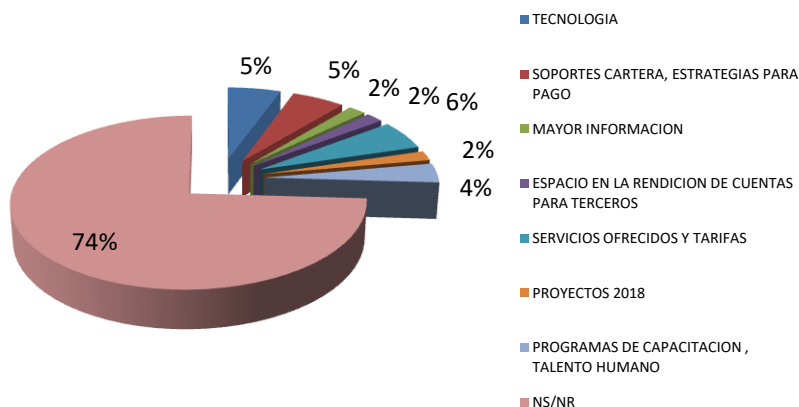
- MEDIOS DE COMUNICACIÓN (Radio, Prensa)
- PAGINA WEB DEL HOSPITAL
- INVITACION DIRECTA RECIBIDA DEL HOSPITAL

	TOTAL	%
MEDIOS DE COMUNICACIÓN (Radio, Prensa)	16	23%
PAGINA WEB DEL HOSPITAL	15	21%
INVITACION DIRECTA RECIBIDA DEL HOSPITAL	37	52%
A TRAVES DE LA COMUNIDAD	3	4%
Total	71	100%

NOTA ACLARATORIA 2: se totalizaron 17 respuestas adicionales ya que los encuestados 1, 2, 7, 11, 15, 19, 24, 34, 38, 48, 50, 51 respondieron de forma múltiple la pregunta. Las respuestas establecen en general que los asistentes además de recibir la invitación directa del Hospital se enteraron de forma complementaria a través de los medios de comunicación, la pagina web de la Entidad o a través de la comunidad.

PREGUNTA 7. Después de haber formado parte de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, qué temas adicionales quisiera conocer y/o profundizar

PREGUNTA 7:



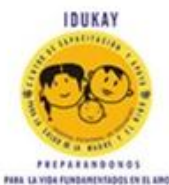
www.hospitalsogamoso.gov

PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)

BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado

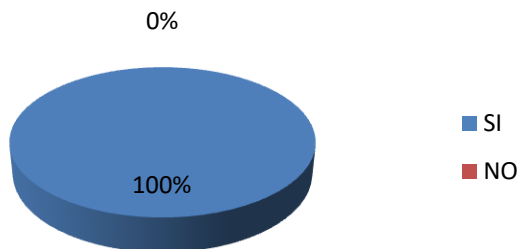


	TOTAL	%
TECNOLOGIA	3	6%
SOPORTES CARTERA, ESTRATEGIAS PARA PAGO	3	6%
MAYOR INFORMACION	1	2%
ESPACIO EN LA RENDICION DE CUENTAS PARA TERCEROS	1	2%
SERVICIOS OFRECIDOS Y TARIFAS	3	6%
PROYECTOS 2018	1	2%
PROGRAMAS DE CAPACITACION , TALENTO HUMANO	2	4%
NS/NR	40	74%
Total	54	100%

Esta pregunta fué considerada por la Entidad para fortalecer su proceso de caracterización de sus grupos de valor, de tal manera que se enfoque la rendición hacia aquellos temas que generan mayor expectativa de los asistentes.

PREGUNTA 8. Considera necesario continuar con la realización de Audiencias Públicas en el Hospital para el Control de la Gestión Pública?

PREGUNTA 8:

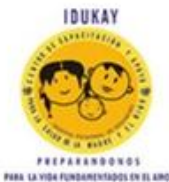


	TOTAL	%
SI	54	100%
NO	0	0%
Total	54	100%

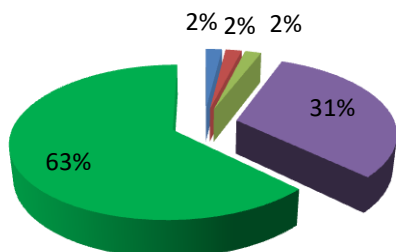
PREGUNTA 9. Después de haber participado en la Presente Audiencia Pública de rendición de cuentas, cómo considera que fue la gestión en el hospital durante el año 2017. Califique de 1 a 5, donde 1 es una gestión deficiente y 5 una gestión eficiente



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



PREGUNTA 9:



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

	TOTAL	%
1	1	2%
2	1	2%
3	1	2%
4	16	30%
5	32	59%
NS/NR	3	6%
Total	54	100%

El resultado final de la audiencia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2017 arrojó un grado de **aceptación del 91%**, en donde el 59% de los asistentes que respondieron voluntariamente la evaluación del evento lo calificó con la máxima nota cinco (5); mientras que el 30% lo calificó con una nota de cuatro (4). El 2% restante calificó la Audiencia con una nota media de tres (3).

Elaborado por:

Libia Viviana Fonseca Guzmán
Planeación
Hospital Regional de Sogamoso E.S.E

Proyectó: Planeación
Revisó: Control Interno
Aprobó: Gerencia