



MAPA DE PROCESOS
HOSPITAL REGIONAL DE SOGOMOSO

MACROPROCESO DE DIRECCIÓN

Planeación Institucional

Gestión comercial

Gestión de Calidad

SIAU

Gestión de la información

Gestión Jurídica

MACROPROCESO MISIONAL

Atención de Urgencias

Referencia y Contrareferencia

Traslado de pacientes

Atención en Consulta externa

Docencia Servicio

Apoyo Diagnóstico

Atención de hospitalización

Apoyo Terapéutico

Salud pública, epidemiología

Programas Especiales

IPS en RED

Atención quirúrgica

MACROPROCESO DE APOYO

Gestión Talento humano

Gestión financiera

Gestión de Bienes y servicios

Gestión de la tecnología

Gestión de ambiente físico

Gestión de Recursos informáticos

Gestión Documental

MACROPROCESO EVALUACIÓN

Auditoría de control y gestión

Requerimientos de los usuarios, familia, comunidad, clientes externos

Satisfacción del Usuario